

Bitte füllen Sie das Formular aus. Sie können es danach drucken und per Fax zu uns senden!

**CHARTER-BEURTEILUNG ZUR BUCHUNGS-NR.:** \_\_\_\_\_

Gebuchte Yacht:

Charterfirma:

Charterzeitraum:

Ausgangshafen:

(Bitte haken Sie den jeweils zutreffenden Punkt an.)

**Empfang an der Basis war:**

- sehr freundlich
- freundlich
- mäßig
- unzureichend

**Die Yacht war:**

- sehr sauber und gepflegt
- in Ordnung
- schmutzig

**Technischer Zustand der Yacht:**

- sehr gut
- gut
- ausreichend

**Ausrüstung der Yacht:**

- wie zugesichert
- ausreichend
- nicht ausreichend

**Einweisung und Übergabe:**

- ausführlich
- oberflächlich
- unzureichend

**Rückgabe:**

- korrekt
- nicht zufrieden stellend

**Vorbereitung und Infomaterialien der Agentur:**

- sehr gut
- gut
- befriedigend

**Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie für die Agentur?**

**Was halten Sie vom Internetangebot von „ACHTERSPRING YACHTCHARTER“?**

- sehr gut und ausführlich
- gut
- befriedigend

**Würden Sie bei demselben Vercharterer erneut ein Schiff mieten?**

- ja
- nein

**Wählen Sie eine Gesamtnote für Ihre Charter:**

- sehr gut
- gut
- befriedigend
- ausreichend
- mangelhaft

Für weitere ausführlichere Beurteilungen, Anmerkungen und Verbesserungsvorschläge sind wir natürlich besonders dankbar.

Für Ihre Mühe bedanken wir uns ganz herzlich und freuen uns schon heute, Ihnen beim nächsten Charterurlaub unterstützend zur Seite stehen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr ACHTERSPRING YACHTCHARTER – Team

Ort/Datum: \_\_\_\_\_ Name Chartergast: \_\_\_\_\_

**Dürfen wir Ihr Feedback auf unserer Website veröffentlichen?**

- ja, unter Ihrem Namen
- ja, anonym. z.B. Richard S. aus Bochum
- nein

**Weitere Anmerkung, Feedback :**